

# eHEALTHCONSENT

je toestemming geven om je gezondheidsgegevens op een veilige manier te delen



*Je toestemming voor het delen van je gezondheidsgegevens al gegeven?*

Om een kwaliteitsvolle en veilige zorg te garanderen, hebben zorgverleners vaak nood aan je gezondheidsgegevens. Binnen onze gezondheidszorg worden momenteel verschillende elektronische netwerken ontwikkeld om ervoor te zorgen dat het delen van deze gegevens vlot, maar ook veilig gebeurt. Delen kan enkel wanneer je als patiënt je toestemming geeft.

*Waarom gegevensdeling?*

De elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen zorgverleners maakt dat het delen van gegevens gemakkelijker en sneller verloopt. Het elektronisch delen van gezondheidsgegevens kan voordelen voor patiënten met zich meebrengen. Een vlotte uitwisseling van gezondheidsgegevens draagt immers bij tot:

- *Het vermijden van dubbele onderzoeken:* De resultaten van je vroegere onderzoeken kunnen gemakkelijker geraadpleegd worden.
- *Een verhoogde patiëntveiligheid:* Zorgverleners kunnen bijvoorbeeld in je medische gegevens snel nagaan of je allergisch bent voor bepaalde stoffen, welke medicatie je neemt, welke vaccinaties je gehad hebt, .
- *Een betere aaneensluiting van je zorg:* Een goede informatie-uitwisseling tus-

sen zorgverleners zorgt ervoor dat je niet telkens opnieuw je volledige medische voorgeschiedenis moet vertellen aan nieuwe zorgverleners. Door een vlotte gegevensuitwisseling kunnen verschillende zorgverleners je op een aaneensluitende manier de gepaste zorg geven. De zorgverleners kunnen in je gegevens opzoeken welke zorg je al gekregen hebt, welke risicofactoren (bv. koorts, hoge bloeddruk, .) hij/zij moet opvolgen, wanneer je medicatie moet krijgen, .

*Welke gegevens worden gedeeld?*

Er zijn verschillende systemen die het beveiligd delen van gezondheidsgegevens mogelijk maken. Het gaat bijvoorbeeld over:

- *Het hub-metahub-systeem:* Dit uitwisselingssysteem maakt het voor ziekenhuisgeneesheren, huisartsen en specialisten mogelijk om bepaalde gezondheidsgegevens van hun patiënten met elkaar uit te wisselen. Zo kunnen bijvoorbeeld gegevens uit het medisch dossier van het ziekenhuis (zoals uitslagen van bloedonderzoeken, resultaten van medische beeldvorming, ontslagbrieven en operatieverslagen) worden uitgewisseld.
- *Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier:* In een farmaceutisch dossier noteert de apotheker de geneesmiddelen die hij aan een patiënt aflevert. De Alge-

mene Pharmaceutische Bond (APB) en de Vereniging der Coöperatieve Apotheken van België (OPHACO) hebben een beveiligd systeem ontwikkeld om dit farmaceutisch dossier tussen apothekers delen. Apothekers zullen dan toegang kunnen hebben tot de medicatiegeschiedenis van een patiënt op het moment dat die hen om de aflevering van een geneesmiddel vraagt. Ongeacht de plaats van de aflevering - bijvoorbeeld de apotheek van wachtgeniet de patiënt zo van een maximale bewaking van zijn medicatieveiligheid.

- **Vitalink:** In het kader van een betere samenwerking binnen de eerstelijnszorg\* heeft de Vlaamse Overheid Vitalink opgericht. De zorgverleners uit de eerste lijn zullen vanuit hun eigen elektronische patiëntendossier informatie kunnen overdragen naar een centrale databank om gezondheidsgegevens met de andere betrokken zorgverleners te delen. Via Vitalink zullen bijvoorbeeld vaccinatiegegevens, een medicatieschema en het kern dossier van de huisarts uitgewisseld worden.

*\*De eerstelijnszorg is de zorg die rechtstreeks toegankelijk is voor de patiënt. Denk aan huisartsen, apothekers, (thuis) verpleegkundigen, thuisverzorgenden, ... Het gaat over zorg waarbij geen verwijzing of (ziekenhuis)opname nodig is.*

#### *Hoe je toestemming geven?*

Voor het elektronisch delen van gezondheidsgegevens via dergelijke netwerken is de geïnformeerde toestemming van de patiënt nodig. Sinds kort bestaat er een elektronische toepassing om je toestemming als patiënt te registreren. Deze toepassing, eHealthConsent, is beschikbaar via de website van het eHealth-platform. Wanneer je naar deze website surft, klik

je op burgers en vervolgens op eHealth-Consent.



Er zijn **drie manieren** om de geïnformeerde toestemming van patiënten te registreren:

- 1] Je kan als patiënt je toestemming zelf registreren via de website van het eHealth-platform. Je meldt je dan met behulp van je elektronische identiteitskaart (eID) aan. Hiervoor heb je een eID-lezer nodig en moet je via de website <http://eid.belgium.be> de vereiste software installeren. (Voor meer informatie kan je het contactcenter van het eHealth-platform bellen op 02 788 51 55).
- 2] Als je hulp wil bij de registratie of je geen computer hebt, kan een arts, apotheker of het administratief personeel van het ziekenhuis je toestemming registreren.
- 3] Ook een mutualiteit kan je toestemming registreren op jouw verzoek.

De toestemming namens minderjarige en wilsonbekwame patiënten kan door hun wettelijke vertegenwoordigers worden geregistreerd via de tussenkomst van een arts, apotheker, ziekenhuis of mutualiteit zoals hierboven beschreven. Voor wie zelf zijn toestemming wil registreren beschikt het Vlaams Patiëntenplatform over een informatiebundel, een handleiding en een filmpje.

*Je rechten in verband met de toestemming*

Je hebt steeds het recht om je toestemming terug in te trekken. Bovendien heb je ook de mogelijkheid om specifieke zorgverleners bij naam de elektronische toegang tot je gezondheidsgegevens te weigeren. Dit alles kan jezelf beheren via de toepassing eHealthConsent op de website van het eHealth-platform. Wat betreft de elektronische uitwisseling van je gezondheidsgegevens heb je bovendien ook de volgende rechten:

- de mogelijkheid om aan je zorgverlener te vragen om bepaalde gegevens niet uit te wisselen en
- de mogelijkheid om te vragen dat men nagaat welke zorgverlener toegang tot je gezondheidsgegevens heeft gehad. (Dit moet je vragen op niveau van het uitwisselingsnetwerk.)

#### Wie heeft toegang?



Voor alle duidelijkheid: enkel zorgverleners waarmee je een therapeutische relatie of een zorgrelatie\*\* hebt, kunnen toegang tot je gezond-

heidsgegevens krijgen. Zij hebben bovendien alleen toegang tot de informatie die relevant is voor hen in het kader van de zorg voor jouw gezondheid. Het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid beoordeelt welke informatie relevant is. Dit comité is een onderdeel van de Privacycommissie. Het recht op inzage is tevens beperkt in de tijd.

Artsen die voor je werkgever, een verzekeringsmaatschappij, een overheidsdienst of mutualiteit werken hebben geen toegang tot je gegevens.

Als patiënt kan je ook zelf online toegang hebben tot bepaalde gezondheidgege-

vens. Je kan momenteel al vaccinaties en in de nabije toekomst je medicatieschema raadplegen via de Patient HealthViewer.

*\*\*De elektronische uitwisselingsnetwerken zullen het bestaan van een therapeutische relatie of een zorgrelatie tussen de patiënt en een zorgverlener controleren aan de hand van bepaalde elektronische bewijsmiddelen, zoals bijvoorbeeld het inlezen van de elektronische identiteitskaart of van de SIS-kaart, het bestaan van een Globaal Medisch Dossier of de inschrijving in een ziekenhuis of wijkgezondheidscentrum.*

#### Informatiecampagne

Momenteel loopt er een nationale informatiecampagne over de toestemming voor het delen van gezondheidsgegevens. Er werd een folder, een website [www.patientconsent.be](http://www.patientconsent.be) en een filmpje ontwikkeld. Zorgverleners, ziekenhuizen, overheden, mutualiteiten en patiëntenverenigingen zullen samen patiënten op de hoogte brengen over de toestemming voor gegevensdeling.

Bekijk het filmpje 'Zijn toestemming geven om zijn gezondheidsgegevens elektronisch te delen' op YouTube. Hier de link: <https://www.youtube.com/watch?v=lyJQfE7pkJA&feature=youtu.be>



#### Tekstversie filmpje EhealthConsent

Hallo, ik ben Ilse Weeghman, directeur van het Vlaams Patiëntenplatform. Vanuit ons platform vinden we het heel erg

belangrijk dat patiënten of dat burgers hun gezondheidsgegevens op een veilige manier kunnen delen. Ik neem jullie vandaag graag mee op pad om te kijken hoe je dat kan doen. Want waarom is dat nu belangrijk? Stel dat ik op vakantie ga, bijvoorbeeld aan de zee met mijn kindjes. Dan vind ik het belangrijk dat gegevens rond geneesmiddelen, rond ingrepen, operaties die er vroeger zijn geweest goed in kaart zijn gebracht en dat nieuwe zorgverstrekkers ook aan die gegevens kunnen om te kijken wat en hoe. Op die manier kan er ook beter samengewerkt worden en zijn ze goed op de hoogte van welke geneesmiddelen ik wel kan nemen en welke ik niet kan nemen. Voila, ik neem jullie graag mee op pad om te kijken welke stappen je daarvoor allemaal moet onderdelen om je gegevens te delen. Je kan je gegevens natuurlijk ook laten delen door je toestemming te geven aan een arts, een apotheker, in het ziekenhuis of bij een mutualiteit, maar je kan het ook zelf doen. En dat demonstreren we graag vandaag. Wat heb je nu nodig om je toestemming te geven om die uitwisseling van je gezondheidsgegevens mogelijk te maken? Je hebt je eID nodig met de daarbij horende pincode en ook een eID lezer die je nodig hebt om je kaart in te steken. Voila, ik ben er klaar voor.

We gaan naar de website [www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be) en daar kies ik voor burgers. Ik krijg dan een veldje met online diensten en ik kan hier kiezen voor toegang tot eHealthConsent. Dan klik ik daarop. Dan vraagt de website mij om verder te gaan met mijn elektronische identiteitskaart. Ik klik ook dit veld aan. En dan om mijn beveiligingscertificaat op te vragen. Dan mijn pincode, even niet kijken. Mijn aanvraag wordt verwerkt. Voila, Ilse Alfonsine Weegmans kan zich aanmelden. Oké, we zijn nu op de pagina om je toestemming te geven. Je ziet hier toestemming staan,

dat is het veld waar we nu op zijn, en je ziet duidelijk aan het rode handje dat ik mijn toestemming nog niet gegeven heb. Ik sta hier nu klaar op activeren om te klikken om mijn toestemming te geven.

Nu, wat betekent dat nu, die toestemming geven? Het betekent eigenlijk dat ik mijn akkoord geef als patiënt of als burger om gegevens uit te wisselen, maar enkel en alleen tussen de zorgverleners waar ik een zorgrelatie mee heb. Het betekent dus dat met elke zorgverlener in dit land waar ik geen zorgrelatie mee heb, dat die niet aan mijn gegevens kan, dat hij geen gebruik kan maken van de uitwisseling van gegevens. Ik ga nu hier op activeren klikken. Activeren. Nu geeft hij eigenlijk aan van let op, u staat op het punt om uw status te wijzigen. Hij geeft eigenlijk aan wat de gevolgen zijn, hetgeen wat ik juist verteld heb wat het betekent om gegevens te delen. Je kan hier ook nog meer informatie opvragen. En ik ga hier aanduiden dat ik kennis genomen heb van de informatie wat het betekent eigenlijk om mijn toestemming te geven om gegevens te delen. Bevestigen. Voila, je ziet hier het groene handje, uw status van de toestemming. Ik stem ermee in om de uitwisseling van mijn medische gegevens langs elektronische weg te faciliteren in het kader van mijn gezondheidszorg. Je kan ook zien, je kan altijd ook je toestemming om gegevens uit te wisselen ook intrekken. En dan kan je hier klikken op deactiveren. Ik ben nog in het veld toestemming en heb zojuist mijn toestemming gegeven, dat zie je aan het groene handje. Ik ga nu naar het veld therapeutische relaties. Ik hou er eventjes mijn hand voor zodat de privacy van mijn huisarts ook beschermd is. Want je ziet dat ik een Globaal Medisch Dossier heb en dat die zorgrelatie al werkzaam is in het systeem. In de toekomst ga je hier kunnen zien met welke zorgverleners je

allemaal een zorgrelatie hebt. Het volgende veld, ik ga naar uitsluitingen. Ik klik daar. En hier, bij uitsluitingen, kan ik ervoor kiezen om één zorgverlener of meerdere zorgverleners uit te sluiten van de uitwisseling van mijn gezondheidsgegevens. Ik doe dat door te klikken op voeg een uitsluiting toe. Het veld daar. En hier kan ik zoeken op naam en voor-naam. Ik kan hier bij beroepscategorie kiezen of het gaat over een arts, een apotheker of een verpleegkundige en de zoekmachine gaat mij dan ook de juiste persoon aangeven. En op die manier kan

je er ook voor kiezen om een zorgverlener uit te sluiten van je medische gegevens of je gezondheidsgegevens. Zo, nu hebben we laten zien hoe je ervoor kan kiezen om zelf als patiënt je toestemming te registeren. Veel succes ermee!

De teksten werd overgenomen van de website van het Vlaams Patiëntenplatform of kortweg VPP.

Website:  
<http://vlaamspatientenplatform.be>