

UW RECHTEN ALS PATIËNT

VI] De rechten in verband met inzage in je patiëntendossier (art. 9)

Het recht op inzage in je patiëntendossier.

Als patiënt heb je recht op een zorgvuldig bewaard patiëntendossier. Je mag het altijd inkijken, maar eerst moet je wel een aanvraag doen.

Wat staat in je patiëntendossier?

In je patiëntendossier zitten alle documenten die te maken hebben met de professionele relatie tussen de beroepsbeoefenaar en jou als patiënt. Naast algemene gegevens zoals je identiteit en je adres bevat het patiëntendossier alle medische informatie: de resultaten van onderzoeken, gegevens die je aanbrengt tijdens een consultatie, de notities van de beroepsbeoefenaar, ... De beroepsbeoefenaar is ook wettelijk verplicht om een aantal gegevens in je patiëntendossier te noteren:

- de identiteit van je vertrouwenspersoon en je verzoek om hem of haar te informeren
- de identiteit van je vertegenwoordiger
- je eventuele verzoek om zelf geen informatie te ontvangen over je gezondheidstoestand
- de motivering van zijn eventuele beslissing om bepaalde gezondheidsinformatie voor je achter te houden
- de toestemming voor een behandeling (op jouw verzoek)
- gegevens over een spoedbehandeling die zonder jouw toestemming gebeurde.

Hoe raadpleeg je je patiëntendossier?

Je hebt altijd het recht je patiëntendossier in te kijken, maar je moet dat wel eerst aanvragen. De zorgverstreker krijgt dan maximum 15 dagen om je dossier voor te bereiden. Als patiënt heb je immers geen toegang tot:

- de persoonlijke notities van de beroepsbeoefenaar
- gegevens die betrekking hebben op een derde persoon
- gegevens in het kader van de therapeutische exceptie.

Persoonlijke notities zijn aantekeningen van de zorgverstreker die ook niet meegedeeld worden aan andere leden van het verzorgingsteam. Ze worden afzonderlijk in het patiëntendossier bewaard.

De therapeutische exceptie betekent dat je tijdens de inzage geen toegang krijgt tot bepaalde gegevens uit je dossier wanneer de zorgverstreker oordeelt dat dit beter is voor je gezondheid. Dit kan enkel indien hij bepaalde criteria in acht neemt:

- vooraf een collega raadplegen
- zijn beslissing schriftelijk motiveren en toevoegen aan je patiëntendossier
- je vertrouwenspersoon informeren

Ook je vertrouwenspersoon heeft inzage-recht

Bij het inkijken van je dossier mag je je steeds laten bijstaan door je vertrouwenspersoon. Die persoon mag zowel samen met jou als alleen (uiteraard met jouw toestemming) het dossier inkijken. Is je vertrouwenspersoon een beroepsbeoefenaar, dan heeft hij ook het recht

de persoonlijke notities te lezen.

Je hebt recht op een afschrift

Als je dat vraagt, moet de zorgverstreker je een afschrift bezorgen van (een deel van) je patiëntendossier. Daarop moet vermeld staan dat het gaat om een strikt persoonlijk en vertrouwelijk document. Ook in het afschrift zal je alleen de gegevens aantreffen waartoe je toegang hebt. Je zal de werkelijke kostprijs (bijvoorbeeld de kopiekosten) moeten betalen. De beroepsbeoefenaar moet je een afschrift weigeren wanneer er aanwijzingen zijn dat je onder druk wordt gezet door derden (zoals een verzekeringsmaatschappij of een werkgever). Een gedetineerde kan zelf geen afschrift krijgen van zijn dossier. Hij kan wel schriftelijk een afschrift aanvragen voor zijn vertrouwenspersoon.

Wat na je overlijden?

Het dossier van een overleden patiënt kan niet zomaar ingekeken worden. Eerst en vooral is de inzage beperkt tot een aantal nabestaanden:

- de echtgenoot of (al dan niet) samenwonende partner
- bloedverwanten tot en met de tweede graad (ouder, kind, broer, zus, kleinkind, grootouder).

Bovendien is de inzage dan nog gekoppeld aan een aantal voorwaarden:

- de nabestaanden moeten een voldoende gemotiveerde en specifieke reden hebben om het dossier in te kijken. Die reden moet belangrijk genoeg zijn om de privacy van de overleden patiënt op te heffen. De inzage kan bijvoorbeeld nodig zijn in verband met een testament, een verzekeringsovereenkomst, een aansprakelijk-

- heidsprocedure, erfelijke factoren, ...
- het recht kan enkel uitgeoefend worden via een beroepsbeoefenaar, de nabestaanden kunnen het patiëntendossier dus niet zelf inkijken
- de nabestaanden kunnen enkel om die documenten vragen die verband houden met de gemotiveerde reden
- de patiënt mag zich tijdens zijn leven niet tegen de inzage verzet hebben zodat zijn privacy gerespecteerd wordt.

DE VERTROUWENSPERSOON

Een vertrouwenspersoon is een door jou gekozen persoon die je kan bijstaan bij het uitoefenen van je rechten als patiënt. Dat kan gebeuren in de volgende situaties:

Als je informatie krijgt:

- kan je vragen om samen met je vertrouwenspersoon die informatie te ontvangen
- kan je vragen dat de informatie aan je vertrouwenspersoon wordt meegedeeld.

Als je weigert om zelf geïnformeerd te worden:

- moet de dokter je vertrouwenspersoon informeren
- moet de dokter je vertrouwenspersoon raadplegen vóórhij beslist om jou tegen je wil in toch te informeren.

Als de beroepsbeoefenaar je informatie onthoudt omdat hij denkt dat die informatie je gezondheid kan schaden:

- zal de beroepsbeoefenaar de informatie medelen aan (onder meer) je vertrouwenspersoon.

Als je je patiëntendossier wil raadplegen:

- mag je vertrouwenspersoon samen met jou of met jouw toestemming het dossier inkijken
- mag je vertrouwenspersoon, als hij een beroepsbeoefenaar is, ook de persoonlijke notities van de zorgverstreker inkijken

Een *gedetineerde* heeft bij het aanduiden van een vertrouwenspersoon enkel de keuze tussen:

- een arts van buiten de gevangenis
- een advocaat
- een vertegenwoordiger van een godsdienst of levensbeschouwing die door de gevangenis werd aangesteld of tot de gevangenis wordt toegelaten

Je vertrouwenspersoon kan je bijstaan, maar kan niet in jouw plaats beslissen.

Hoe duid ik een vertrouwenspersoon aan?

- je kiest iemand die je voor 200% vertrouwt (bijvoorbeeld een familielid of een goede vriendin) en die akkoord gaat om je vertrouwenspersoon te zijn
- je vraagt je arts om de identiteit van deze persoon toe te voegen aan je patiëntendossier
- het document op pag. 13 moet je alleen maar invullen wanneer jij beslist dat je vertrouwenspersoon ook alleen mag handelen. Je laat dit document toevoegen aan je patiëntendossier.

Tip:

Je zorgt best voor drie exemplaren van dit document:

- één voor jezelf
- één voor je vertrouwenspersoon
- één voor je huisarts of de behandelende arts.

DE VERTEGENWOORDIGER

Een vertegenwoordiger oefent je rechten uit wanneer je zelf niet (meer) bekwaam bent om dit te doen. Dat kan bvb. het geval zijn wanneer je minderjarig bent, in coma raakt, dement wordt, ...

In principe oefen je als patiënt zelf je rechten uit. Maar wanneer je minderjarig bent of onbekwaam wordt, kan dat niet (meer). Dan worden je rechten opgenomen door een vertegenwoordiger.

Je vertegenwoordiger kan al je rechten als patiënt uitoefenen. Hij wordt verondersteld steeds je wil te vertolken en op te treden in jouw belang als patiënt.

Een beroepsbeoefenaar kan enkel in overleg met alle betrokken collega's afwijken van de beslissing van je vertegenwoordiger.

Dat kan noodzakelijk zijn om

- je belangen als patiënt te vrijwaren
- een bedreiging van je leven af te wenden
- een ernstige aantasting van je gezondheid te voorkomen.

Je vertegenwoordiger kan nooit ingaan tegen je uitdrukkelijke wilsverklaring, bijvoorbeeld wat het toelaten of weigeren van een behandeling betreft.

Hoe duid ik een vertegenwoordiger aan?

- Je zoekt iemand die je 200% vertrouwt en die je vertegenwoordiger wil zijn
- Je vult het document op pagina 14 in
- Je laat dit document toevoegen aan je patiëntendossier

Tip:

Je zorgt best voor drie exemplaren van dit document:

- één voor jezelf
- één voor je vertegenwoordiger
- één voor je huisarts of de behandelende arts.

Je vertegenwoordiger kan in jou plaats beslissen wanneer je dat zelf niet meer kan

Aanwijzing van een vertrouwenspersoon

Ik, (voornaam en naam patiënt)
 wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertrouwenspersoon die ook zonder
 mijn aanwezigheid volgende rechten kan uitoefenen:
 Wet van 22 augustus 2002 betreffende de patiëntenrechten (art 7§2, art 9§2,
 art9§3)

<input type="radio"/> informatie ontvangen over mijn gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan Periode: (vb tot een be- paalde datum, voor onbepaalde duur, ... Naam van de beroepsoefenaar bij wie dit recht geldt (vb huisarts)
<input type="radio"/> mijn patiëntendossier inzien Periode: (vb voor onbepaalde duur, tot een bepaalde datum, ...) Naam van de beroepsoefenaar bij wie dit recht geldt (vb huisarts)
<input type="radio"/> Een afschrift vragen van mijn patiëntendossier Periode (vb voor onbepaalde duur, tot een bepaalde datum, ...) Naam van de beroepsoefenaar bij wie dit recht geldt (vb huisarts)

Identiteitsgegevens van de patiënt:

Adres:
 Telefoonnummer:
 Geboortedatum:

Identiteitsgegevens van de vertrouwenspersoon:

Voornaam en naam:
 Adres:
 Telefoonnummer:
 Geboortedatum:.....

Handtekening patiënt:

Aanbeveling:

Het is aangewezen om dit formulier op te maken in 3 exemplaren. Een exemplaar
 kan bewaard worden door de patiënt, één door de vertrouwenspersoon en één door
 de beroepsbeoefenaar bij wie de vertrouwenspersoon zonder aanwezigheid van de
 patiënt informatie ontvangt, inzage heeft in het dossier of kopie van het dossier kan
 maken.

Informatie:

De patiënt kan op elk moment aan de beroepsbeoefenaar meedelen dat de
 vertrouwenspersoon niet meer mag optreden zoals hierboven werd aangegeven.

Aanwijzing van een vertegenwoordiger in het kader van de vertegenwoordiging van de patiënt

Art. 14 §1 van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt

Ik ondergeteekende wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertegenwoordiger indien ik zelf niet in staat ben om beslissingen te nemen over de aan mij te verstrekken gezondheidszorgen en niet zelf mijn rechten als patiënt kan uitoefenen.

Identiteitsgegevens van de patiënt:

Voornaam en naam:
Adres:
Telefoonnummer:
Geboortedatum:.....

Identiteitsgegevens van de vertegenwoordiger:

Voornaam en naam:
Adres:
Telefoonnummer:
Geboortedatum:
Opgemaakt te datum

Handtekening patient:

Ik aanvaard de aanwijzing als vertegenwoordiger en zal naar best vermogen de patiënt bijstaan indien hij/zij daar zelf niet toe in staat is.

Opgemaakt te datum

Handtekening vertegenwoordiger:

Aanbeveling:

1. Het is aangewezen dit formulier op te maken in 3 exemplaren. Een exemplaar kan bewaard worden door de vertegenwoordiger, een exemplaar kan bewaard worden door de patiënt en een exemplaar kan overgemaakt worden aan volgende arts (te vervolledigen door de patiënt)
2. De aanwijzing van een vertegenwoordiger kan steeds herroepen worden. Indien dit gebeurt, is het aangewezen dat alle personen die kennis kregen van de oorspronkelijke aanwijzing hiervan op de hoogte worden gebracht.